

## ASD Discount & Refund Customer (DRC) System



[info@asd.ps](mailto:info@asd.ps); [www.asd.ps](http://www.asd.ps) (بجانب دوار سيتي إن) شارع مكة، البالوع، البيرة، فلسطين



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

www.asd.ps

## المقدمة

هو نظام محوسب خاص بشركات الاتصالات، يعمل على منح نسب ومبالغ خصم لمشتري شركات الاتصالات .





الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## المقدمة



✓ تقدم شركات الاتصالات خصم خاص بمشتركيها  
بالإعتماد أسباب يتم تعريفها من خلال النظام

• أخطاء ناجمة عن المشتركين .

• أخطاء ناجمة عن موظفي الشركة .

• أخطاء ناجمة عن الأنظمة العاملة في شركات  
الاتصالات.

• تسديد ديون سابقة مقابل نسبة خصم من مبلغ الدين  
للمشترك .

• أسباب عامه - أخرى .

### FLAGRANT SYSTEM ERROR

The system is down. I dunno what  
you did, moron, but you sure  
screwed everything up.



## المقدمة

### ✓ إعدادات النظام لتحديد نسبة ومبلغ الخصم

تتم عمليات الخصم من خلال قواعد وقوانين لدى شركات الاتصالات يتم تحديدها من خلال النظام ، حيث يتم تحديد نسبة ومبلغ الخصم للمشارك من خلال هذه الإعدادات والقوانين ، حيث تمثل بيانات المشارك حجر الأساس في عملية الخصم.

- تصنيف المشارك.
- نسبة الاستهلاك الشهري للمشارك.
- مبلغ الدين للمشارك.
- مجموع المبلغ المدفوع خلال فترة محددة تعود لسياسة الشركة المتبعه.
- سنة الدين.
- طريقة الدفع المراد إتباعها ( تقسيط ، نقداً ).



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## مميزات النظام

- ✓ عمل نظام الخصم من خلال مصفوفات نسب الخصم .
- ✓ إمكانية ربط النظام بقواعد بيانات وأنظمة فاعلة في الشركة ، ومن الأمثلة :
  - عرض بيانات العملاء .
  - عرض فواتير المشتركين .
  - عرض الأنظمة الفاعلة في الشركة .
  - عرض بيانات الموظفين في الشركة .
  - عرض دوائر الشركة .
- ✓ معالجة عمليات الخصم من مراحل العملية الأولى حتى نقل مبالغ الخصم لأنظمة الفوترة في الشركة .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## مميزات النظام

✓ إجراء عمليات الخصم بشكل آلي من خلال رفع قوائم المشتركين في ملف إكسل .

✓ إدارة كافة العمليات في النظام من خلال نظام الصلاحيات شامل لكافة أعمال نظام الخصم .

✓ إدخال أخطاء الموظفين والأنظمة العاملة في الشركة .

✓ ربط عمليات الخصم بموظف أو بنظام عامل في الشركة ( الربط كسبب لعملية الخصم ) .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

✓ إمكانية تعريف إعدادات عمليات الخصم في النظام بشكل قابل لإضافة جديد أو تعديل.

Code	Reason Name	Status
DR-2	Disc Reas 2	Active
DR-1	Disc Reas 1	Active



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )



✓ تخصيص عمليات الخصم بمستخدمين على النظام يتم تعريفهم في بند إدارة النظام ، مع تحديد كلمة مرور وكلمة سر خاصة بكل مستخدم .

✓ تأمين بيانات العمليات وبيانات المستخدمين من خلال تحديد صلاحيات لكل مستخدم على النظام .





## أهداف نظام الخصم ( DRC )

✓ زيادة السرعة في العمل ، وذلك يشمل ما يلي :



- إمكانية تحديد مشترك أو مجموعة مشتركين من خلال شاشات البحث السريعة ، والتي تمكن المستخدم من الوصول للمشاركين بشكل مباشر من خلال رقم المحمول أو رقم الحساب أو رقم المشترك..... الخ .

- إمكانية رفع قائمة مشتركين في عملية الخصم من خلال ملف إكسل ما يوفر الوقت والجهد في منح الخصم للمشاركين ، فقد تكون القائمة مخرجة من خلال نظام آخر .

- تحديد نسب ومبالغ الخصم بشكل آلي من قبل النظام بالإعتماد على سبب الخصم و إعدادات النظام المحددة من قبل إدارة النظام .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

✓ إدارة عملية الخصم بمراحل المعالجة كاملةً .

- الإدخال .
- المعالجة .
- نقل مبالغ الخصم لحساب المشترك .

✓ إدارة سلسلة المعالجة لعمليات الخصم ، والتي من الممكن أن تعتمد في تعريفها على ما يلي :

- مبلغ الخصم في العملية .
- المستخدمين في سلسلة المعالجة .
- ترتيب المستخدمين في سلسلة المعالجة .



## الفوائد من نظام الخصم (DRC)

✓ إدارة كافة العمليات الحسابية في عملية الخصم من قبل النظام و الذي يوفر الدقة التامة في نتائج عمليات الخصم المقدمة للمستخدم.

$$\Rightarrow x^2 - y^2 + 2ixy = x_1 + iy_1 \Rightarrow x_1 = x^2 - y^2 \text{ and } y_1 = 2xy \Rightarrow x^2 - \frac{y_1^2}{4x^2} = x_1$$

$$\Rightarrow x^2 = \frac{|z_1| + x_1}{2}, \quad y = \frac{\pm y_1}{|y_1|} \sqrt{\frac{|z_1| - x_1}{2}}$$

$$\text{If } y_1 > 0 \Rightarrow x = \pm \sqrt{\frac{|z_1| + x_1}{2}}, \quad y = \pm \sqrt{\frac{|z_1| - x_1}{2}}$$

$$\Rightarrow \sqrt{x_1 + iy_1} = \pm \left( \sqrt{\frac{(\operatorname{Re}(z_1) + |z_1|)}{2}} + i \sqrt{\frac{|z_1| - \operatorname{Re}(z_1)}{2}} \right)$$

$$\text{If } y_1 < 0 \Rightarrow x = \pm \sqrt{\frac{|z_1| + x_1}{2}}, \quad y = \mp \sqrt{\frac{|z_1| - x_1}{2}}$$

$$\Rightarrow \sqrt{x_1 + iy_1} = \pm \left( \sqrt{\frac{(\operatorname{Re}(z_1) + |z_1|)}{2}} - i \sqrt{\frac{|z_1| - \operatorname{Re}(z_1)}{2}} \right)$$





الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

- ✓ إدارة عمليات الخصم بين كافة الأطراف ذات العلاقة في عمليات الخصم من خلال إرسال بريد إلكتروني وبشكل آلي من خلال النظام حيث يتم :
  - إنشاء نص البريد بشكل آلي من قبل النظام، يحوي مقدمة يتم تحديدها من قبل إدارة النظام وبيانات عملية الخصم
  - إرسال البريد الإلكتروني وتخزين نسخة منه في قاعدة البيانات.



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

✓ استخراج التقارير التفصيلية المطلوبة بالإعتماد على شاشة بحث بحقول تصنيف مختلفة شاملة والتي تزيد من دقة و سرعة الوصول لعمليات الخصم السابقة مع عرض الحالة لكل عملية ( جديدة ، قيد المعالجة ، موافقة تامة ، مرفوضة ) .

✓ استخراج التقارير الإجمالية مجاميع (سنة ، شهر ، سبب خصم ، منطقة جغرافية....الخ) حيث يتم عرض المجاميع بالإعتماد على حقول التصنيف في شاشة البحث مما يوفر الدقة و السرعة في إخراج التقرير المطلوب .



Permanent Discount Report

Find

Reference	Sub ID	Sub Name	MSISDN	Account	Account Name	Original Debit Amt.	Debit (Tot.)	Me F
EXD-2012-10-16	937025	???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
EXD-2012-10-19	937025	???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
EXD-2012-10-18	937025	???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
EXD-2012-10-17	937025	???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
EXD-2012-10-15	937025	???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
DC-2012-8-8	921466	???? ????? ???? ???? ??????	597083082	P0067172	ASD	431.48	431.48	
DC-2012-7-7	921466	???? ????? ???? ???? ??????	597083082	P0067172	ASD	431.48	431.48	
DC-2012-7-6	DC-2012-7-7	???? ????? ???? ???? ??????	597083082	P0067172	ASD	431.48	431.48	
DC-2012-7-6	937025	???? ????? ???? ???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	763.49	763.49	
						5,875.38	5,875.38	26

page 1 of 1 Total Display [1 - 9] of [9]

Close



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## فوائد نظام الخصم ( DRC )

✓ زيادة في سرعة العمل مما يوفر في الوقت والجهد لموظفي الشركة ، حيث تتم العملية بشكل آلي تام من بداية العملية حتى نهايتها .

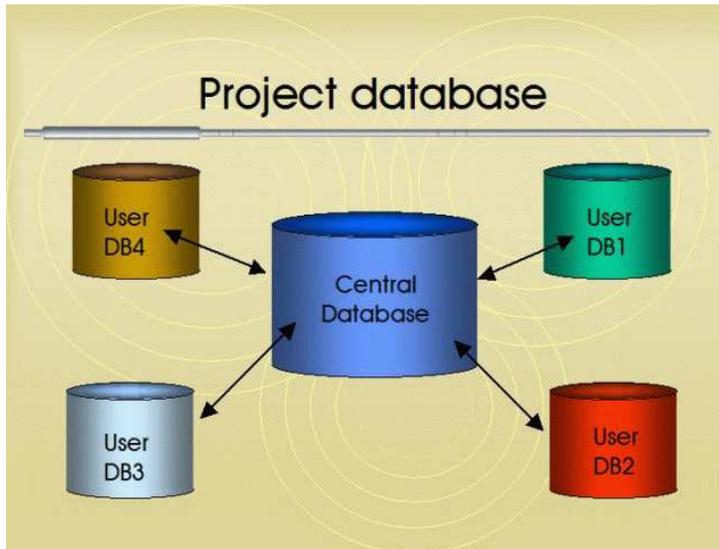
- إدخال قوائم المشتركين .
- المعالجة في هرميات المعالجة .
- القدرة على محاكاة الأنظمة الأخرى العاملة في شركة الاتصالات .
- تحديد نسب الخصم .
- نقل مبالغ الخصم لنظام الفوترة بشكل آلي .





## فوائد نظام الخصم ( DRC )

✓ الإستغناء عن الملفات الورقية في عمليات الخصم مما يوفر حماية البيانات في قاعدة البيانات .





## فوائد نظام الخصم ( DRC )

✓ إمكانية إخراج تقارير إجمالية  
وتفصيلية لعمليات الخصم من  
خلال حقول تصنيف مختلفة  
، عرض تقرير كمثال.

**General Discount Report** Print Date : 21/02/2013

Reference :	From date :	01/02/2012	To Date:	21/02/2013
Subscriber:	MSISDN:		Account:	
Discount Reason : All	From Debit Amt.:		To Debit Amt.:	
From Ass.Disc:	To Ass.Disc:		Location Name :	West Bank
Status: All	Collection Apply Method:	All	Input Type	All
Created User:				

No. : 1

Reference	DC-2012-8-9-1	Sub ID	851410	Sub Name	??? ????? ????
Account	P0069433	Account Name	ASD	MSISDN	597000574
Debit Amt.(Tot)	0.0	Reason	Disc Reas 1	Date	01/08/2012
Disconnected Date	29/04/2009	Active Date	07/06/2007	Address	906632286
Region	GAZA1	Collection Apply Method	Don't Apply	Location	West Bank
Status	New				
Notes	83636				

No. : 2

Reference	DC-2012-8-9-1	Sub ID	851410	Sub Name	??? ????? ????
Account	P0069433	Account Name	ASD	MSISDN	599190160
Debit Amt.(Tot)	0.0	Reason	Disc Reas 1	Date	01/08/2012
Disconnected Date	26/02/2009	Active Date	07/06/2007	Address	906632286
Region	GAZA1	Collection Apply Method	Don't Apply	Location	West Bank
Status	New				
Notes	83636				

✓ إمكانية الرجوع للبيانات العمليات  
السابقة خلال التقارير والذي  
يدعم القدرة للوصول للبيانات  
بالسرعة العالية و عرض البيانات  
بالدقة التامة .



## فوائد نظام الخصم ( DRC )

✓ إدخال أخطاء الموظفين و الأنظمة العاملة في الشركة

➤ إدخال أخطاء الموظفين والأنظمة العاملة في الشركة .

➤ إخراج التقارير التفصيلية و الإجمالية المطلوبة .

• حقول التصنيف المتنوعة (من تاريخ ، إلى تاريخ ، موظف ، نظام ، نوع الخطأ ، من مبلغ خطأ ، إلى مبلغ خطأ ، الدائرة .....الخ).

• عرض بيانات التقرير بالدقة والسرعة الفائقة .

➤ إرسال بريد إلكتروني للجهات ذات الصلة بموضوع أخطاء الموظف (الموظف ، المدير المباشر للموظف ) ، بإدارة كاملة من قبل النظام .

➤ إيجاد العلاقة بين الخطأ وعملية الخصم .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

✓ عرض فواتير المشترك بآلية والمبالغ المدین فیها ، للسماح للمستخدم من تطبيق مبالغ الخصم الممنوحة للمشارك على فواتير المشارك .

✓ نقل مبالغ الخصم الممنوحة للمشاركين لنظام الفوترة المستخدم فی شركة الاتصالات ، لتطبيق مبلغ الخصم لفواتير المشارك من خلال نظام الخصم .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

www.asd.ps

Approval Follow Up **x** Collection Integration

	Reference	Subscriber Name	Subscriber	MISIDIN	Account	Account Name	Disc Amt	To assign Amt.	Assign Amt.
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-19	????? ????? ????????? ??...	862742	597000120	P0069433	ASD	2,499.75	2,499.75	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	????? ????? ????????? ??...	862742	597000120	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ???? ???? ???? ??...	850127	599994800	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input checked="" type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ????? ???? ????? ...	851410	599349430	P0069433	ASD	1,555.20	1,416.31	138.89
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	????? ??? ???? ????? ???...	850653	599262398	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ????? ???? ????? ...	851410	599180160	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ????? ???? ????? ...	851410	597000574	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ???? ???? ???? ??...	855320	597000677	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	???? ???? ????? ???? ...	849501	597000842	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	???? ????? ????? ???? ...	849501	598944799	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ???? ???? ???? ??...	855320	598911287	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	??? ???? ???? ???? ??...	850127	597000470	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	????? ??? ???? ????? ???...	850653	597000398	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	????? ????? ????????? ??...	862742	597000120	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	???? ???? ????? ???? ...	849501	597000842	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	???? ????? ????? ???? ...	849501	598944799	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00
<input type="checkbox"/>	CC-2012-7-6	????? ??? ???? ????? ???...	850653	599262398	P0069433	ASD	1,555.20	1,555.20	0.00

page 9 of 14 Display [137 - 153] of 22

Apply On Newest Apply On Older Apply All (New To Old) Apply All (Old To New) Distribute On Selected Row Manually Close Show Apply Invoice Close



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

www.asd.ps

## أهداف نظام الخصم ( DRC )

APPLY DISCOUNT ON BILL				
Invoice	Cycle Date	Invoice Amt.	Apply Amt.	Notes
I007345892	01/09/2009	138.89	138.89	APPLY_ON_NEWEST
		0.00	0.00	

Subscriber Name: ??? ????? ?? ???? MSISDN : 599349430 Account: P0069433  
Disc Amt: 1,555.20 To assign Amt.: 1,416.31 Assign Amt.: 138.89  
Processed Amt.: 0.00 # Processed Inv.: 0 Location: West Bank

Auto Assigen  Ok  Close



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

## سهولة إستخدام النظام

✓ يمتاز النظام بسهولة استخدامه ، حيث ان تسلسل عمل النظام من خلال شاشاته التي يظهر في ترتيب عرض القوائم للنظام وترتيب الشاشات في القوائم .

✓ التعديل لقواعد العمليات في النظام في أي مرحلة من مراحل العمل على النظام .

✓ إدارة نقل عمليات الخصم بين هرميات المعالجة في النظام بشكل آلي .

✓ سهولة الوصول لبيانات تجميعية أو تفصيلية في كامل شاشات النظام .

✓ إمكانية إرفاق ملفات في النظام مع أي عملية خصم يتم العمل عليها من قبل المستخدم وإمكانية عرض الملفات المرفقة في النظام .



الأندلس للبرمجيات  
AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT

[www.asd.ps](http://www.asd.ps)

---

صور توضيحية لسهولة إستخدام النظام

Locations

Status: Active

Find

Code	Location Name	Active
L-1	West Bank	Active
L-2	Gaza	Active

page 1 of 1

Display [ 1 - 2 ] of [ 2 ]

Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Users

Status: All

Find

Code	Name	User Level	Email	Dual Access	Location Name	Status
HANA00	hana cc	Administrator	hana@asd.ps	Yes	West Bank	Active
AHMAD	Ahmad	Administrator	Ayman.Hijji@jawwal.ps	No	West Bank	Active
HANADC	Hana dc	Administrator	hana@asd.ps	Yes	West Bank	Active
ASD	asd	Administrator	asd@jawwal.ps	No	Gaza	Inactive
THAERO0	Thaer Hamael CC	Administrator	thaer@asd.ps	No	West Bank	Active

1 of 1 page

Display [1 - 5] of [5]

Reset Password Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

# مستخدمي نظام الفوتره والتحصيل

Collection Users

Status: All

Find

Code	Name	Email	Job Description	Status
CU-4	Thaer Hamayel	thaer@asd.ps	System Analyst	Active
CU-2	hana	hana@asd.ps	Develper	Active

page 1 of 1

Display [ 1 - 2 ] of [ 2 ]

Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Hierarchy

Status: Active

Find

Code	Name	From Amount	To Amount	Location Name	Active
H-19	hierarchy west bank for all	1.00	9,999,999,999.00	West Bank	Active
H-18	Hierarchy for all	1.00	999,999,990.00	Gaza	Active

page 1 of 1

Display [1 - 2] of [2]

Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Hierarchy Users

Hierarchy: H8 CC Status: All

Find

<input type="checkbox"/>	User Name	Sort Index	Active
<input type="checkbox"/>	Ahmad	1	Active
<input type="checkbox"/>	Thaer Hamael CC	2	Active
<input type="checkbox"/>	hana cc	3	Active

page 1 of 0

Display [1 - 3] of [3]

Swap Sort Key Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Discount Reason

Status: All

Find

Code	Reason Name	Reason Type	Hierarchy	Active
DR-11	Discount Reason DR-11	Global discount		Active
DR-13	Discount Reason DR-13	Global discount		Active
DR-12	Discount Reason DR-12	Global discount		Active
DR-8	Discount Reason DR-8	Hand Set	H2 CC	Active
DR-4	Discount Reason DR-4	Hand Set	H5 CC	Active
DR-10	reason2 system fault	System Fault		Active
DR-7	reason1 system fault	System Fault		Active
DR-3	reason2 employee fault	Employee Fault		Active
DR-9	reason1 employee fault	Employee Fault		Active
DR-5	reason 2 customer fault	Customer Fault		Active
DR-1	reason 1 customer fault	Customer Fault		Active
DR-6	reason 2 global	Global discount		Active
DR-2	reason 1 global	Global discount		Active

page 1 of 1

Display [1 - 13] of [13]

Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## عنوان و بداية نص البريد الإلكتروني

Process Messages

Message Type:  Sent To:  Status:

Find     

Code	Message Title	Message Type	Sent To	Send to Created User	Send to posted User	Active
PM-4	Apply Discount Invoices Title	Apply Discount Invoices	All Users	Do not Send	Do not Send	Active
PM-3	Rejecte Message Title	Rejected Discount	All Users	Do not Send	Do not Send	Active
PM-2	Approve Message Title	Approved Discount	Pending Users	Do not Send	Do not Send	Active
PM-1	New Discount Tite	New Discount	All Users	Send	Send	Active

page 1 of 1  Display [1 - 4] of [4]

 Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## تحديد نسب الخصم / مصفوفة الخصم الأولى

Discount Matrix

Customer Classification:  Status:

Code	Customer Classification	From Amt Spent	To Amt Spent	Debatable Amt	Disc %	Max Disc Times	Max Disc % of Tot. Paid/year	Active
DM-21	CP	101.00	200.00	10.00	1.00	2	3.00	Active
DM-20	CP	51.00	100.00	10.00	5.00	3	4.00	Active
DM-9	Silver Group	44.00	54.00	444.00	1.00	4	4.00	Active
DM-7	A	3.00	4.00	5.00	6.00	7	7.00	Active
1	O1	1.00	1,000.00	100.00	5.00	5	60.00	Active

page 1 of 1

Display [ 1 - 5 ] of [ 5 ]

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## تحديد نسب الخصم / مصفوفة الخصم الثانية

Discount Matrix

Debit Type:  Paid Type:  Status:

Find     

Code	Debit Type	Paid Type	From Amount	To Amount	Debit From Year	Debit To Year	Disc %	Active
DM-3	Return Check	Installment	1.00	100.00	1999	2005	1.00	Active
DM-1	Return Check	Cash	1.00	100.00	1999	2005	2.00	Active
DM-5	Permenantly	Cash	1.00	100.00	1999	2005	1.50	Active
DM-4	Permenantly	Installment	1.00	100.00	1999	2005	2.50	Active

page 1 of 1  Display [1 - 4] of [4]

 Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

✕ Error Category

Status:

Find     

Code	Error Category	Category Type	Active
EC-3	Error 1 Financial	Financial	Active
EC-2	Error 2 Administration	Administration	Active
2	Error 3 Administration	Administration	Active
1	Error 4 Financial	Financial	Active

⏪ page 1 of 1 ⏩  Display [ 1 - 4 ] of [ 4 ]

 Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## عنوان و بداية نص البريد الإلكتروني الخاص بالأخطاء

✕ Error Message

Status:

Find     

Code	Error Category	Message Title	Status
EM-10	Error 4 Financial	Cat 1 Finance Test 2	Active
EM-9	Error 4 Financial	Cat 1 Finance Test 1	Active
2	Error 3 Administration	error finance	Active

⏪ page 1 of 1 ⏩  Display [1 - 3] of [3]

 Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Working System

Status:

Find     

Code	Working Systems	Retire date	Active
SW-6	System 6	24/03/2012	Retired
SW-5	System 5		Active
SW-4	System 4		Active
SW-3	System 3		Active
SW-2	System 2		Active
SW-1	System 1		Active

page 1 of 1  Display [ 1 - 6 ] of [ 6 ]

 Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## الخدمات المقدمة في الشركة، لربط الخدمة المقدمة بعملية الخصم

Services

Status:    
 All   
 Active   
 Not Active

Find

Code	Service Name	Active
S-5	Service 5	Active
S-4	Service 4	Active
S-3	service 3	Active
S-2	service 2	Active
S-1	service 1	Active

page 1 of 1

Display [1 - 5] of [5]

Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Service Items

Service Name: 
 Status:

Code	Service Item Name	Service Name	Active
SI-5	asdrefdrt	service 1	Active
SI-4	asd	service 1	Active
SI-3	asd	service 1	Active
SI-1	item 2 ser 1	service 1	Active
SI-1	item 1 ser 1	service 1	Active

page 1 of 1
Display [ 1 - 5 ] of [ 5 ]

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## عرض الأخطاء للموظفين و الأنظمة العاملة في الشركة

Reference	Error Subject	Error Category	Error Date	Error.Amt	# Employees	# Systems	Location Name	Status
ERR-2012-4-18355	Error Subject 1	Error 4 Financial	22/04/2012	2.00	1	0	West Bank	Open
ERR-2012-4-1834	Error Subject 2	Error 4 Financial	22/04/2012	12.00	2	0	West Bank	Open
ERR-2012-4-17	Error Subject 3	Error 3 Administration	22/04/2012	3.00	0	1	West Bank	Open
ERR-2012-4-16	Error Subject 4	Error 1 Financial	22/04/2012	43.00	0	1	West Bank	Open
ERR-2012-4-14	Error Subject 5	Error 2 Administration	21/04/2012	231.00	1	0	West Bank	Open
ERR-2012-4-8	Error Subject 6	Error 2 Administration	10/04/2012	3.00	0	1	West Bank	Open
ERR-2012-3-11	Error Subject 7	Error 4 Financial	29/03/2012	100.00	2	1	West Bank	Open
				394.00				

page 1 of 1 Total Display [1 - 7] of [1]

Confirm Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## إدخال أخطاء الموظفين و الأنظمة في الشركة

### ADD ERROR MESSAGE

Reference:	<input type="text" value="ERR-2012-5-1"/>	Error Date:	<input type="text" value="13/05/2012"/>
Error Category:	<input type="text" value="Error 4 Financial"/>	Error.Amt:	<input type="text" value="450.00"/>
Error Subject:	<input type="text" value="Error Subject 8"/>	Status:	<input type="text" value="Open"/>

Error Details

Notes

Employee	Working Systems	Company Name	Department	Err Rate
Thaer Hamayel		Company 1	prog	50
	System 5	Company 1		50

page 1 of 1
Display [1 - 2] of [2]

# منح عمليات الخصم ✓

يتم البدء بتحديد قائمة المشتركين المراد منح الخصم لهم ، حيث يتم من خلال شاشات بحث بحقول تصنيف للوصول المباشر للمشاركين . ➤

Customer Care Discount

Find

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Subscriber	MSISDN	Account	Account Name	Classification	Paid Amt (Tot.)	Avg Monthly Spent
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ?????????? ??...	862742	597000120	P0069433	ASD	O1	161.00	74.60
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ??? ??? ???? ???? ?	850653	597000398	P0069433	ASD	O1	678.40	126.50
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	850127	597000470	P0069433	ASD	O1	376.70	95.50
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	597000574	P0069433	ASD	O1	201.50	100.70
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	855320	597000677	P0069433	ASD	O1	916.00	130.90
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ???? ?	849501	597000842	P0069433	ASD	O1	80.00	62.90
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	855320	598911287	P0069433	ASD	O1	315.20	105.10
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ???? ?	849501	598944799	P0069433	ASD	O1	1,976.00	329.30
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	599180160	P0069433	ASD	O1	40.20	40.20
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ??? ??? ???? ?	850653	599262398	P0069433	ASD	O1	58.50	58.50
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	599349430	P0069433	ASD	O1	482.50	124.30
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	850127	599994800	P0069433	ASD	O1	516.50	86.10

page 1 of 1

Display [ 1 - 12 ] of [ 12 ]

Start Discount Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

Find

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Subscriber	MSISDN	Account	Account Name	Classification	Paid Amt (Tot.)	Avg Monthly Spent
<input checked="" type="checkbox"/>	7777 7777 77777777 77...	862742	597000120	P0069433	ASD	01	161.00	74.50
<input checked="" type="checkbox"/>	7777 777 777 7777	850653	597000398	P0069433	ASD	01	678.40	126.50
<input checked="" type="checkbox"/>	777 7777 7777	850127	597000470	P0069433	ASD	01	376.70	95.50
<input checked="" type="checkbox"/>	777 77777 7777	85...				01	201.50	100.70
<input checked="" type="checkbox"/>	777 7777 7777	85...				01	916.00	130.90
<input checked="" type="checkbox"/>	7777 7777 7777	84...				01	80.00	62.90
<input checked="" type="checkbox"/>	777 7777 7777	85...				01	315.20	105.10
<input checked="" type="checkbox"/>	7777 7777 7777	84...				01	1,576.00	329.30
<input checked="" type="checkbox"/>	777 77777 7777	85...				01	40.20	40.20
<input checked="" type="checkbox"/>	77777 777 7777 7777	85...				01	58.50	58.50
<input checked="" type="checkbox"/>	777 777777 7777	85...				01	482.50	124.30
<input checked="" type="checkbox"/>	777 7777 7777	850127	599994800	P0069433	ASD	01	516.50	86.10

**SEARCH**

MSISDN :

Account:

Subscriber:

# Customer Care Discount

Customer Care Discount

<input type="checkbox"/>	Name	Subscriber	MSISDN	Account	Account Name	Classification	Paid Amt (Tot.)	Avg Monthly Sp
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ??????? ...	862742	597000120	P0069433	ASD	O1	161.00	7
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ??? ??? ???? ???? ?	850653	597000398	P0069433	ASD	O1	678.40	12
<input type="checkbox"/>	??? ???? ???? ?	850127	597000470	P0069433	ASD	O1	376.70	9
<input type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	597000574	P0069433	ASD	O1	201.50	10
<input type="checkbox"/>	??? ???? ???? ?	855320	597000677	P0069433	ASD	O1	916.00	13

Display [ 1 - 12 ] of [ 12 ]

Reference  Add All To List

Discount Operation
Services and Items
Discount List

MSISDN :

Debatable Amount:

Discount Reason:

Discount proposed %:

Assigned Disc%:

Notes:

Name:

Collection Apply Method:

Error:

Discount Amount proposed:

Assigned Disc:

Exception Note:

Save
Save and Post
X Cancel
X Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development



# Handset Discount

HandSet Discount

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Subscriber	MSISDN	Account	Account Name	Classification	Paid Amt (Tot.)	Avg Monthly Spen
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ????????	862742	597000120	P0069433	ASD	O1	161.00	7
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ??? ??? ???? ?	850653	597000398	P0069433	ASD	O1	678.40	12
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	850127	597000470	P0069433	ASD	O1	376.70	9
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	597000574	P0069433	ASD	O1	201.50	10
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	855320	597000677	P0069433	ASD	O1	916.00	13

page 1 of 1      Display [1 - 12] of [12]

Reference: CC-2012-5-25      Discount Reason:      Add

**Discount Operation**    **Services and Items**    **Discount List**

MSISDN :      Name:     

Debatable Amount:       Collection Apply Method:

Assigned Disc%:       Assigned Disc:

Notes:

Save    Save and Post    Cancel    Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

# Handset Discount

HandSet Discount

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Subscriber	MSISDN	Account	Account Name	Classification	Paid Amt (Tot.)	Avg Monthly Sper
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ????? ??????? ...	862742	597000120	P0069433	ASD	O1	161.00	7
<input checked="" type="checkbox"/>	????? ??? ??? ???? ???? ?	850653	597000398	P0069433	ASD	O1	678.40	12
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ???? ???? ?	850127	597000470	P0069433	ASD	O1	376.70	9
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ????? ???? ?	851410	597000574	P0069433	ASD	O1	201.50	10
<input checked="" type="checkbox"/>	??? ???? ???? ?	855320	597000677	P0069433	ASD	O1	916.00	13

page 1 of 1 Display [1 - 12] of [12]

Reference CC-2012-5-25 Discount Reason

**Discount Operation** Services and Items Discount List

Service Name: service 1 Service Item Name: asd

Service	Service item
service 1	item 2 ser 1
service 1	asd

page 1 of 1 Display [1 - 2] of [2]



# Permanently Disconnected Line Discount

Permanently Disconnected Line Discount

<input type="checkbox"/>	Name	MSISDN	Account	Account Name	Subscriber	Debit Amt.	Disconnected Date	Active Date
<input checked="" type="checkbox"/>	???? ????? ???? ???? ?????	597083082	P0067172	ASD	921466	431.48	29/07/2009	03/03/2008
<input type="checkbox"/>	???? ??????? ???? ??? ??	597099099	P0079576	ASD	937025	763.49	30/08/2009	29/03/2008

page 1 of 1 Display [1 - 2] of [2]

**Discount Operation** | **Discounted Data**

Debit Amt.:	431.48	Paid Type:	Installment
Monthly Fees:	10.00	HandSet:	10.00
Matrix Disc %:	0.00	Matrix Disc:	0.00
Assigned Disc%:	15.00	Assigned Disc:	61.72
Collection Apply Method:	Apply All (New To Old)	Exception Note:	Exeption Note
Notes:	Note		

Reference: DC-2012-5-9

Add To List

Save Save and Post Cancel Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

# Return Check Discount

**Return Check Discount**

<input type="checkbox"/>	Name	MSISDN	Account	Account Name	Subscriber	Debit Amt.	Active Date	Address
<input checked="" type="checkbox"/>	???? ???? ???? ?	597000842	P0069433	ASD	849501	45.80	30/05/2007	911734440
<input type="checkbox"/>	????? ???? ???? ?	597000398	P0069433	ASD	850653	207.39	05/06/2007	942409442

Check List    Discounted Data

Name	MSISDN	Account	Account Name	Subscriber	Check #	Check Amt.	Check Own
???? ???? ???? ?	597000842	P0069433	ASD	849501	125459744	2,500.00	Thaer Hamayel

Add To List

Reference:

Save    Save and Post    Cancel    Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

# Return Check Discount

## CHECK INFORMATION

### Check Information

Account:	P0069433	Account Name:	ASD
MSISDN :	597000842	Subscriber:	849501
Subscriber Name:	???? ???? ????	Check #:	325841155
Amount:	1,510	Check Owner:	Thaer Hamayel Check Owner
Check Paid:	Thaer Hamayel Check Paid	Ret. Date:	13/05/2010
Paid Type:	Installment		

Get Discount %

### Discount Operation

Matrix Disc %:	0.00	Matrix Disc:	0.00
Assigned Disc%:	10.00	Assigned Disc:	151.00
Notes:	Note	Exception Note:	Exeption Note

Ok

Close

عرض البيانات التجميعية على مستوى عملية خصم .

Reference	Date	Input Type	# of Sub	Debatable Amt	Matrix Disc %	Matrix Disc	Assigned Disc%	Assigned Disc	Cre
CC-2012-5-27	13/05/2012	System	2	240.00	76.67	184.00	76.67	184.00	hana cc
CC-2012-5-26	13/05/2012	System	2	900.00	47.22	425.00	47.22	425.00	hana cc
CC-2012-5-25	13/05/2012	System	3	4,000.00	12.50	500.00	12.50	500.00	hana cc
CC-2012-5-24	13/05/2012	System	12	1,200.00	50.00	600.00	50.00	600.00	hana cc
CC-2012-5-23	08/05/2012	System	6	46,854.00	65.00	30,455.10	65.00	30,455.10	hana cc
CC-2012-5-22	08/05/2012	System	9	88,254.00	8.00	7,060.32	8.00	7,060.32	hana cc
CC-2012-5-21	08/05/2012	System	5	283,945.00	67.00	190,243.15	67.00	190,243.15	hana cc
CC-2012-5-20	08/05/2012	System	6	39,258.00	34.00	13,347.72	34.00	13,347.72	hana cc
CC-2012-5-19	08/05/2012	System	5	6,270.00	45.00	2,821.50	45.00	2,821.50	hana cc
CC-2012-5-18	08/05/2012	System	2	17,808.00	78.00	13,890.24	78.00	13,890.24	hana cc
CC-2012-5-17	08/05/2012	System	2	6,660.00	45.00	2,997.00	45.00	2,997.00	hana cc
CC-2012-5-16	08/05/2012	System	12	14,400.00	10.00	1,440.00	10.00	1,440.00	hana cc
CC-2012-5-15	07/05/2012	System	2	2,000.00	10.00	200.00	10.00	200.00	hana cc
CC-2012-5-14	07/05/2012	System	2	2,000.00	10.00	200.00	10.00	200.00	hana cc
CC-2012-5-13	07/05/2012	System	2	11,356.00	67.00	7,608.52	67.00	7,608.52	hana cc
CC-2012-5-12	07/05/2012	System	2	3,000.00	10.00	300.00	10.00	300.00	hana cc
CC-2012-5-11	07/05/2012	System	12	14,400.00	10.00	1,440.00	10.00	1,440.00	hana cc

page 1 of 1 Total Display [1 - 27] of [27]

Post Attach File Show Details Approvals Hierarchy Download Close

All Rights Reserved 2000-2012 © Al-Andalus Software Development

## عرض تفصيلي لبيانات عملية الخصم

### C.C. SUBSCRIBERS DETAILS

Location For This operation is : West Bank

Reference:

Matrix Disc %:

Matrix Disc Amt.:

Assigned Disc % (Tot.):

Assigned Disc (Tot.):

Creation Date:

Created user:

Sub Name	MSISDN	Classification	Account Name	Debatable (Tot.)	Assigned Disc (Tot.)	Assigned Disc % (Tot.)	Matrix Disc %	Reason
??? ?????	599180160	O1	ASD	230.00	200.00	86.96	86.96	Discount Reason DR-11
????? ??? ???	599262398	O1	ASD	1,000.00	950.00	95.00	95.00	Discount Reason DR-11
??? ?????	598911287	O1	ASD	1,430.00	850.00	59.44	59.44	Discount Reason DR-11
??? ?????	597000470	O1	ASD	1,000.00	500.00	50.00	50.00	Discount Reason DR-11
????? ????? ?????? ??...	597000120	O1	ASD	500.00	100.00	20.00	20.00	Discount Reason DR-11
???? ?????	598944799	O1	ASD	120.00	35.00	29.17	29.17	Discount Reason DR-11
??? ?????	597000677	O1	ASD	750.00	487.50	65.00	65.00	Discount Reason DR-11
???? ?????	597000842	O1	ASD	230.00	200.00	86.96	86.96	Discount Reason DR-11
????? ??? ???	597000398	O1	ASD	250.00	75.00	30.00	30.00	Discount Reason DR-11

page 1 of 1

Display [ 1 - 12 ] of [ 12 ]

Reference:

Notes:

Attach File

Post

Show Error Info

Close

## مراحل معالجة عملية الخصم في هرمية المعالجة و تسلسل ذلك

**HIERARCH PROCESS DETAILS**

Location For This operation is : West Bank

Reference:  Date:  Hierarchy:

Total Amt:  # of Sub:  Status:

User Name	Process Start	Process End	Notes	Sort	Alternative User	Location	Status	Status by User
hana cc	08/05/2012 13:26:35	08/05/2012 13:49:58		1		West Bank	Approved	hana cc
Thaer Hamael CC	08/05/2012 13:49:58	08/05/2012 13:50:25	asdwe	2	hana cc	West Bank	Approved	hana cc

page 1 of 1

Display [ 1 - 2 ] of [ 2 ]

[Close](#)

## تقارير تجميعية

✕ Totals By Years

Find

Year	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November
2013	2,193.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2012	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	131,660.46	25,258,393.53	264,762.36	0.00	1,398.98	316
	2,193.60					131,660.46	25,258,393.53	264,762.36		1,398.98	316,7

wait...

page 1 of 1 Total Display [1 - 2] of [2]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

Totals By Reasons													
Reason	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
Disc Reas 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	851.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	851.84
Disc Reas 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	81,903.64	17,084,516.35	1,471.50	0.00	1,022.84	29,743.02	0.00	17,198,657.35
Disc Reas 3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,713.66	676.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,389.86
Disc Reas 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38,059.08	8,172,847.82	263,290.86	0.00	376.14	286,941.60	0.00	8,761,515.50
Disc Reas 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,132.24	353.16	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	6,545.40
						131,660.46	25,258,393.53	264,762.36		1,398.98	316,744.62		25,972,959.95

page 1 of 0 Total Display [1 - 5] of [5] Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

Totals By Location

Find

location	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
West Bank	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,056.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,844.84
HandSet Schual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,603.96	0.00	0.00	5,553.96
Gaza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00
							5,056.84			5,608.96			10,403.80

page 1 of 0 Total Display [1 - 3] of [3]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

× Totals By Systems Depend on Error Trans

Find

Working Systems	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
System 6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.41	0.00	0.00	0.00	0.00	37.41
System 3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.15	0.00	0.00	0.15
System 8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18.92	0.00	0.00	0.00	0.00	18.92
System 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	479.52	0.00	0.00	0.00	0.00	479.52
system 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	349.91	21.60	0.00	0.00	0.00	0.00	371.51
System 9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.16	0.00	0.00	0.00	0.00	29.16
system2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	192.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	192.44
							542.35	586.61		0.15			1,129.11

1 of 0 page Total Display [1 - 7] of [7]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

✖ Totals By Employees Depend on Error Header

Find

Employee	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
Thaer Hamayel	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,015.61	1.36	0.00	14.40	0.00	0.00	1,031.37
Mohammad Hamarsheh	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.25	385.09	0.00	0.00	0.00	0.00	417.34
Hana Jarra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	125.04	2.16	0.00	0.15	0.00	0.00	127.35
Mohammad Ewida	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	228.01	0.00	0.00	0.00	0.00	228.01
							1,172.90	616.62		14.55			1,804.07

page 1 of 0 Total Display [1 - 4] of [4]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

Totals By Services

Find

Service	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
service 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56
service 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56
						4,319.12							4,319.12

page 1 of 0 Total Display [1 - 2] of [2] Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

**Totals By Service Items**

Find

Service item	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
item ser 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,159.56
						2,159.56							2,159.56

wait...

page 1 of 0 Total Display [1 - 1] of [1]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تجميعية

Totals By Company Depend on Error Trans

Find

Company Name	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
Javvwal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,678.85	1,203.23	0.00	14.55	0.00	0.00	2,896.63

Display [1 - 1] of [1]

Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تفصيلية

Reference	Date	Hierarchy	Assigned Disc (Tot.)	Debatable (Tot.)	# of Sub	location	Created User	Status	Has Attachment
CC-2013-01-7	29/01/2013	H G 1	3.60	60.00	1	Gaza	Seed Danoun	Approved	NO
CC-2013-01-6	29/01/2013	H G 1	6.00	20.00	1	Gaza	Seed Danoun	In Process	NO
CC-2013-01-5	29/01/2013	H W 1	30.00	300.00	1	West Bank	hana cc	In Process	NO
CC-2013-01-4	29/01/2013	H W 1	360.00	600.00	1	West Bank	hana cc	In Process	NO
CC-2013-01-3	27/01/2013	H W 1	240.00	300.00	1	West Bank	hana cc	Approved	NO
CC-2013-01-2	27/01/2013	H W 1	100.00	200.00	1	West Bank	hana cc	Approved	NO
CC-2013-01-1	27/01/2013	H G 1	1,454.00	6,470.00	13	Gaza	Seed Danoun	Approved	NO
RCC-2012-7-5	10/12/2012	H W 1	286,941.60	652,140.00	12	West Bank	Seed Danoun	In Process	NO
CC-2012-11-26	28/11/2012	H G 1	72.00	100.00	2	Gaza	Seed Danoun	Approved	NO
CC-2012-11-25	28/11/2012	H W 1	774.90	15,498.00	7	West Bank	hana cc	Approved	NO
CC-2012-11-24	28/11/2012	H W 1	198.10	3,962.00	7	West Bank	hana cc	Approved	NO
CC-2012-11-23	28/11/2012	H W 1	43.68	546.00	7	West Bank	hana cc	In Process	NO

page 1 of 1 Total Display [1 - 19] of [1]

C.C. Debit (Tot.): 43368147 C.C. Assigned Disc: 25551482.8 C.C. Assigned Disc %: 59

Download Show Details Approvals Hierarchy Approvals messages Re-add Close

[عرض التقرير](#)

## تقارير تفصيلية

Customer Care Discount Report								
Reason	Error	Debatable Amt	Matrix Disc %	Matrix Disc	Assigned Disc%	Assigned Disc	Location	Date
Disc Reas 1		60.00	6.00	3.60	6.00	3.60	Gaza	29/01/2013
Disc Reas 1		20.00	30.00	6.00	30.00	6.00	Gaza	29/01/2013
Disc Reas 1		300.00	10.00	30.00	10.00	30.00	West Bank	29/01/2013
Disc Reas 1		50.00	72.00	36.00	72.00	36.00	Gaza	28/11/2012
Disc Reas 1		50.00	72.00	36.00	72.00	36.00	Gaza	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
		19,940.00		1,084.60		1,084.60		

[عرض التقرير](#)

## تقارير تفصيلية

Customer Care Discount Report								
Reason	Error	Debatable Amt	Matrix Disc %	Matrix Disc	Assigned Disc%	Assigned Disc	Location	Date
Disc Reas 1		60.00	6.00	3.60	6.00	3.60	Gaza	29/01/2013
Disc Reas 1		20.00	30.00	6.00	30.00	6.00	Gaza	29/01/2013
Disc Reas 1		300.00	10.00	30.00	10.00	30.00	West Bank	29/01/2013
Disc Reas 1		50.00	72.00	36.00	72.00	36.00	Gaza	28/11/2012
Disc Reas 1		50.00	72.00	36.00	72.00	36.00	Gaza	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		2,214.00	5.00	110.70	5.00	110.70	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
Disc Reas 1		566.00	5.00	28.30	5.00	28.30	West Bank	28/11/2012
		19,940.00		1,084.60		1,084.60		

## تقارير تفصيلية

Return Check Discount Report

Find

Reference	Sub ID	Sub Name	MSISDN	Account	Account Name	Check #	Debit (Tot.)
DC-2012-10-3	850653	????? ??? ???	599262398	P0069433	ASD	4433	50.00
DC-2012-7-5	850653	????? ??? ???	597000398	P0069433	ASD	5545	2,345.00
							2,395.00

page 1 of 1 Total Display [1 - 2] of [2] Close

[عرض التقرير](#)

Return Check Discount Report

Find

Check #	Debit (Tot.)	Assigned Disc (Tot.)	Assigned Disc % (Tot.)	Matrix Disc Amt.	Matrix Disc %	Creation Date	
4433	50.00	5.00	10.00	5.00	10.00	02/10/2012	456
5545	2,345.00	234.50	10.00	234.50	10.00	26/07/2012	wwwww
	2,395.00	239.50		239.50			

Return Check Discount Report

Find

%	Creation Date	Notes	Active Date	Address	Region	location	Status
10.00	02/10/2012	456	05/06/2007	942409442	GAZA1	Gaza	New
10.00	26/07/2012	wwwww	05/06/2007	942409442	GAZA1	West Bank	Pending

## Contact Us

For any further information, please contact:

**Mohammed Ewaida Betawi**  
**CEO**  
**ASD**

Email: mewaida@asd.ps  
Tel.: +9702-242 2406/5/4  
Fax: +9702-242 2407  
Cell.: +970599 267 762



Thanks