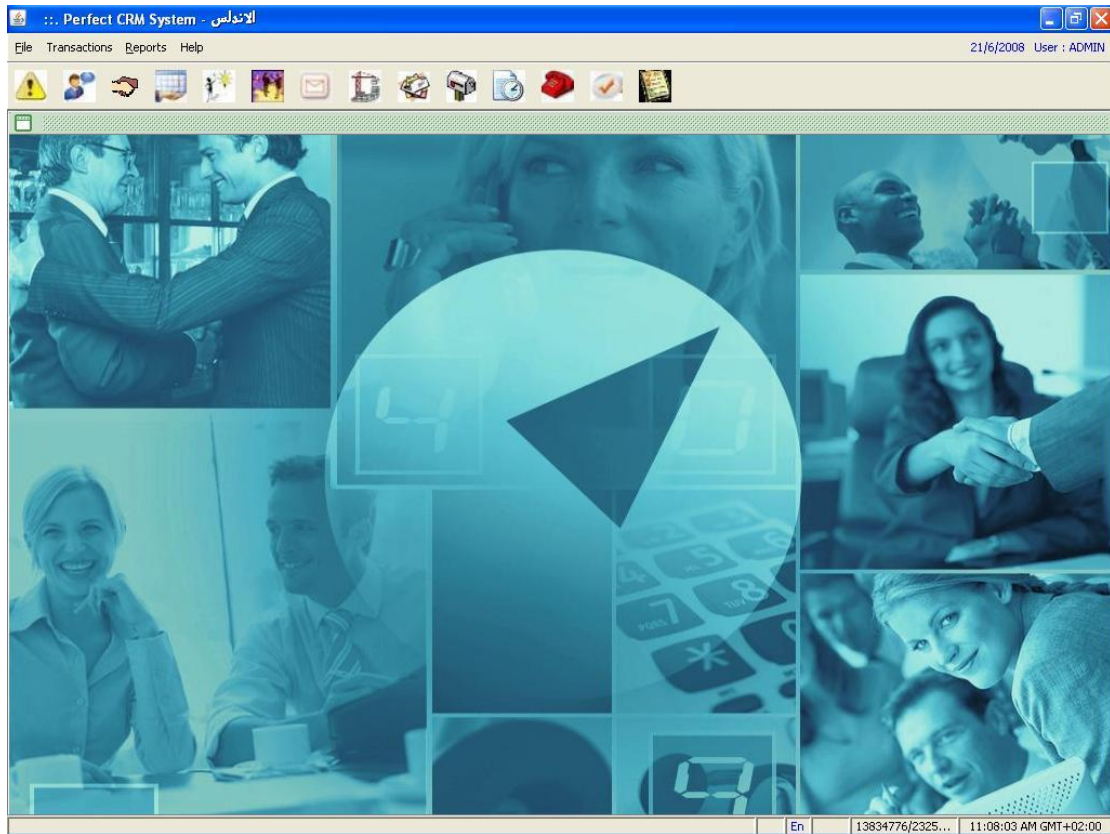
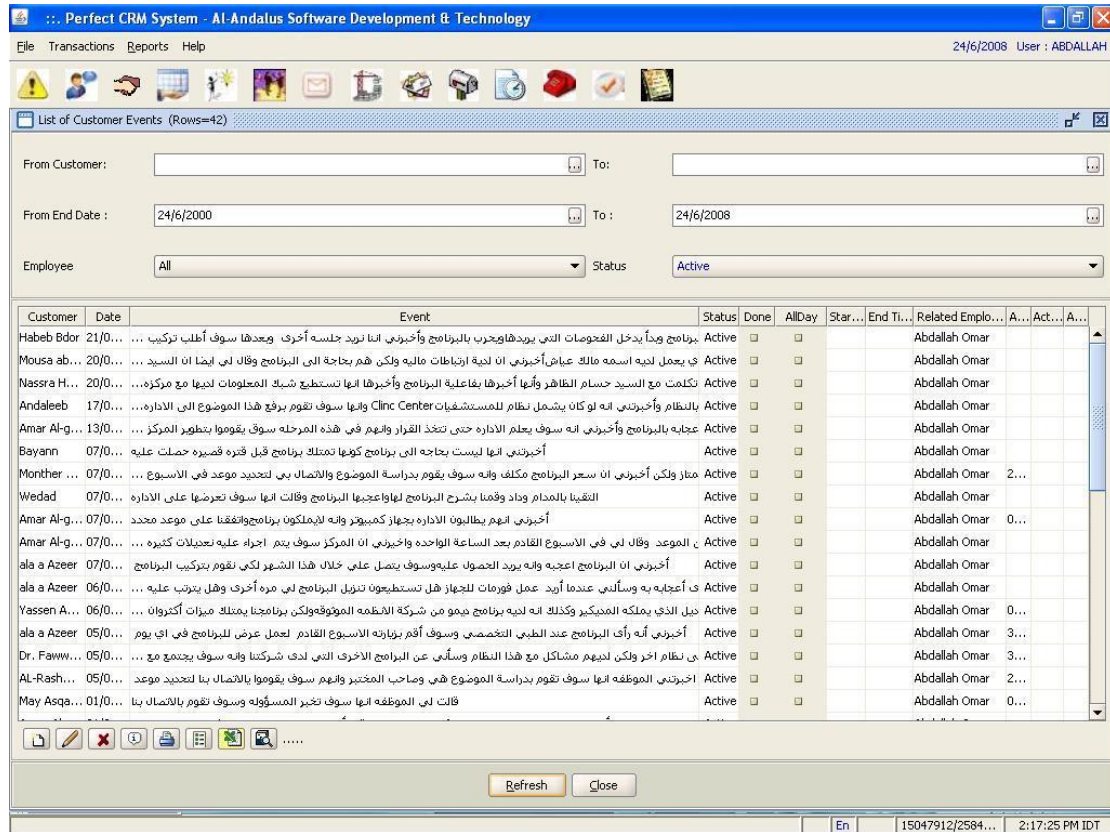


بيرفكت لإدارة العلاقة مع العملاء  
Perfect Customer Relationship Management  
(PCRM)

بيرفكت لإدارة علاقات الزبائن هو مجموعة من الاستراتيجيات والعمليات المرتبطة بالتكنولوجيا و التي تهدف الى تحسين التفاعل والمشاركة مع الزبائن، بحيث تستطيع الشركة متابعة الزبون وجمع المعلومات عنه من أجل الوصول الى فهم احتياجاته لتحقيق إرضاء الزبون وريح أعلى للشركة.



بيرفكت لادارة علاقات الزبائن يساعد على انشاء الجداول لتحديد مواعيد الزبون وتعمل بمثابة مركز البرامج (Call Center) والتي نستطيع من خلاله إرسال الرسائل الى الزبائن وكذلك تحديد الموظف المناسب لمعالجة مسألة الرسالة ومتابعة الزبون.



The screenshot shows a software interface for 'Perfect CRM System'. It features a menu bar with 'File', 'Transactions', 'Reports', and 'Help'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window displays a 'List of Customer Events' with 42 rows. The interface includes search filters for 'From Customer', 'From End Date', 'Employee', and 'Status'. The data table has columns for Customer, Date, Event, Status, Done, AllDay, Star..., End Ti..., Related Emplo..., A..., Act..., and A... The events listed include various customer interactions and service requests.

Customer	Date	Event	Status	Done	AllDay	Star...	End Ti...	Related Emplo...	A...	Act...	A...
Habeb Bdor	21/0...	برنامج هدا يدخل الفحومات التي يبدوها وجرى بالبرنامج وأخبرني انها نوبد جلسه أخرى وعدها سوف أطلب تركيب	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Mousa ab...	20/0...	في يعمل لديه اسمه مالك عياش أخبرني ان لديه ارتباطات مالية ولكن هم بحاجة الى البرنامج وقال لي ايضا ان السيد	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Nassra H...	20/0...	تكلت مع السيد حسام الظاهر وأنها أخبرها بفاعلية البرنامج وأخبرها انها تستطيع شبكة المعلومات لديها مع مركزة	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Andaleeb	17/0...	بالنظام وأخبرني انه لو كان يشمل نظام للمستشفيات Clinic Center وانها سوف تقوم برفع هذا الموضوع الى الادارة	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Amar Al-g...	13/0...	عجابه بالبرنامج وأخبرني انه سوف يعلم الادارة حتى تتخذ القرار وانهم في هذه المرحلة سوف يقوموا بتطوير المركز	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Bayann	07/0...	أخبرني انها ليست بحاجة الى برنامج كونها تمتلك برنامج قبل فترة قصيرة حصلت عليه	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Monther ...	07/0...	منار ولكن أخبرني ان سعر البرنامج مكلف وانه سوف يقوم بدراسة الموضوع والاتصال بي لتحديد موعد في الاسبوع	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	2...		
Wedad	07/0...	التقينا بالمحام واد وقتنا بشرح البرنامج لها واعجبها البرنامج وقالت انها سوف تعرضها على الادارة	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Amar Al-g...	07/0...	أخبرني انهم يطالبون الادارة بجهاز كمبيوتر وانه ليملكون برنامجا وتفتقا على موعد محدد	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	0...		
Amar Al-g...	07/0...	ن الموعد وقال لي في الاسبوع القادم بعد الساعة الواحدة واخبرني ان المركز سوف يتم اجراء عليه تعديلات كثيرة	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
ala a Azeer	07/0...	أخبرني ان البرنامج اعجبه وانه يريد الحصول عليه وسوف ينزل علي خلال هذا الشهر لكي تقوم بتركيب البرنامج	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
ala a Azeer	06/0...	في أعجابه به وسألني عندما أريد عمل فورات للجهاز هل تستطيعون تنزيل البرنامج لي مرة أخرى وهل يرتب عليه	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar			
Yassen A...	06/0...	خيل الذي يملكه الميكير وكذلك انه لديه برنامج ميمو من شركة الانظمة الموثوقة ولكن برنامجنا يمتلك مميزات أكثر وان	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	0...		
ala a Azeer	05/0...	أخبرني أنه رآك البرنامج عند الطبي التخصصي وسوف أقم بزيارته الاسبوع القادم لعمل عرض للبرنامج في اي يوم	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	3...		
Dr. Faww...	05/0...	في نظام اخر ولكن لديهم مشاكل مع هذا النظام وسألني عن البرامج الاخرى التي لدى شركتنا وانه سوف يجتمع مع	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	3...		
AL-Rash...	05/0...	أخبرني الموظف انها سوف تقوم بدراسة الموضوع هي وصاحب المختبر وانهم سوف يقوموا بالاتصال بنا لتحديد موعد	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	2...		
May Asqa...	01/0...	قالت لي الموظف انها سوف تخبر المسؤولين وسوف تقوم بالاتصال بنا	Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Abdallah Omar	0...		

### Customer Events

بيرفكت لادارة علاقات الزبائن يساعدك على إرضاء زبائنك وانشاء طاقم من الموظفين تحدد مهماتهم من أجل تحقيق إرضاء الزبون والذي يعمل على كسب مودة الزبون نمو وتطوير الشركة وزيادة حصة الشركة من السوق.

Perfect CRM System - Al-Andalus Software Development & Technology

24/6/2008 User : ABDALLAH

File Transactions Reports Help

List of Followup Schedule (Rows=42)

From Date : 1/6/2008 To : 30/6/2008

Customer

About All

Next ...	Customer	Con...	Follo...	Customer Inquires	Employee Na...	Employee Answers	Status
20/0...	Mousa ...	Normal ...		أخبرته اني انتظر الاتصال وسوف اقوم بزيارتهم مرة أخرى	Abdallah Omar	أخبرته اني انتظر الاتصال وسوف اقوم بزيارتهم مرة أخرى	Opened
19/0...	AL-ZAH...	Normal ...		تغير عن اسئلته بما يتعلق بخصائص الطباعة بأن النظام الذي لدينا يمتلك تلك الخصائص وانى ...	Abdallah Omar	تغير عن اسئلته بما يتعلق بخصائص الطباعة بأن النظام الذي لدينا يمتلك تلك الخصائص وانى ...	Opened
19/0...	Habeb ...	Normal ...		طلب منى إحصار النظام لكي يرى كيف يعمل	Abdallah Omar	طلب منى إحصار النظام لكي يرى كيف يعمل	Opened
21/0...	Maher ...	Normal ...		أخبرته ان البرنامج يتمتع بمواصفات عالية الجودة وأن النظام ليس باهظ الثمن	Abdallah Omar	أخبرته ان البرنامج يتمتع بمواصفات عالية الجودة وأن النظام ليس باهظ الثمن	Opened
17/0...	Jad nic...	Normal ...		أخبرتها انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرتها انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
19/0...	Yassen...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
16/0...	Yousef ...	Normal ...		سوف تقوم بالاتصال بى لإبلاغى عن يوم محدد للإجتماع	Abdallah Omar	سوف تقوم بالاتصال بى لإبلاغى عن يوم محدد للإجتماع	Opened
19/0...	Andaleb	Normal ...		سوف يتصل بنا لتحديد موعد	Abdallah Omar	سوف يتصل بنا لتحديد موعد	Opened
19/0...	Moham...	Normal ...		طلبت منى الميجرى قبل الساعة الثالثة فى اى يوم	Abdallah Omar	طلبت منى الميجرى قبل الساعة الثالثة فى اى يوم	Opened
23/0...	Habeb ...	High ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
19/0...	Yassen...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
20/0...	Mousa ...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
21/0...	Nassra ...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
23/0...	Nassra ...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
22/0...	Maher ...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
26/0...	Yassen...	High ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
22/0...	Moham...	Low ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
23/0...	Nassra ...	High ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
23/0...	Habeb ...	High ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened
05/0...	AL-Ras...	Normal ...		أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Abdallah Omar	أخبرته انى سوف أزرؤه السبت بعد الساعة الثانية	Opened

Refresh Close

En | 16826368/2584... | 2:22:09 PM IDT

## Follow Up Schedule

### مميزات النظام

- يعمل من خلال الإنترنت الذي يمكن من خلاله ربط جميع المستخدمين و/أو الفروع مع بعضها
- سهولة ومرونة في إدخال كافة البيانات والحركات المتعلقة بإدارة العلاقات مع الزبائن
- التحكم بصلاحيات المستخدمين و تحديد صلاحية كل مستخدم على حدى
- يمكن من خلال النظام إستخراج مجموعة من التقارير الخاصة بنظام CRM مثل (تقارير الحركات : Leads, Opportunist, Project, .... ، تقارير الموظفين : lead Trace, Employee Follow up details ، الرسوم البيانية والرسم البياني : متابعة الزبون حسب التاريخ،....)

View/D:\hasan\workspace\source\CRM\Reports\FollowupList Started @ Tue Jun 24 14:23:21 IDT 2008


**الأندلس للبرمجة وتكنولوجيا النظم**  
**AL-ANDALUS SOFTWARE DEVELOPMENT & TECHNOLOGY**

**Al-Andalus Software Development & Technology**

**Followups List**

**From Followup No. :**                      **To Followup No. :**  
**From Customer :** 0                      **To Customer :** 222222222  
**From Date :** 1/6/2000                      **To Date :** 30/6/2008  
**About :** All

Code	Customer	Company	Team	Employee Name	Importance	About	Status	Date	Next F
24								008	2
35								008	2
67								008	2
66								008	2
36		RY						008	2
37								008	2
41								008	2

Page 1 of 4

**Followups List Report**

View/D:\hasan\workspace\source\CRM\Reports\employeefollowupdetails Started @ Tue Jun 24 14:27:18 IDT 2008

AL-Andalus Software Development & Technology

### Employee Followup Details

**From Employee:** **To Employee:**  
**From Date:** 1/6/2000 **To Date:** 30/6/2008  
**Status:**

Employee Code: E01

Employee Name: Abdallah Omar

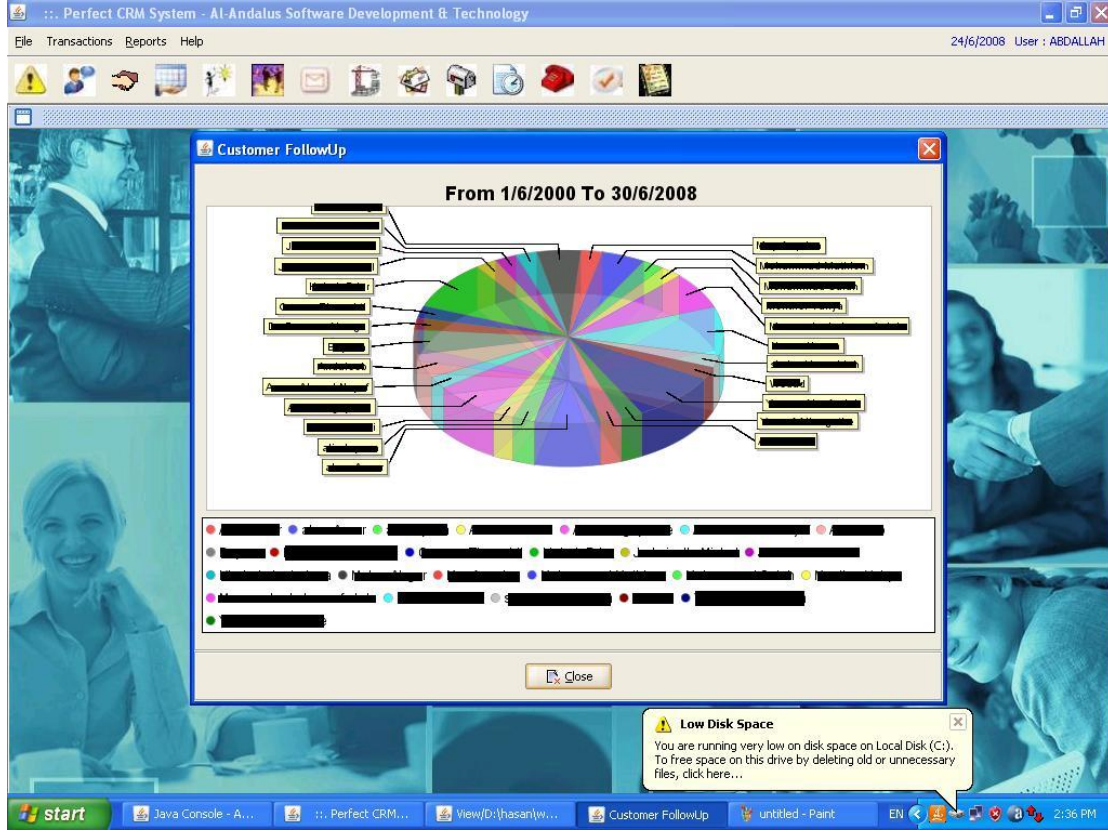
No	Customer Inquires	Reference	In/Out	Emp. Answer Date	Next Followup Date	Importance	Emp. Answer
1							
2							فيها انظر
3							مصادرة للم نظام الذي تصدر له
4							
5							ان ادر تامة دفعة بعه اصناف عالية
6							اني سوف

ASDCRM Version 1 Page 1 of 5 ABDALLAH 24/06/2008

Page 1 of 5

Close Export to Excel

### Employee Follow up Details Report



### Customer FollowUp Report

- يحتوي النظام على نظام حماية عالي الجودة
- **الخصائص الفنية للنظام**
- سهولة تكيفه مع المتطلبات المستقبلية: حيث يمكن عمل تعديلات على النظام و تطويره بحيث يتلائم مع المتطلبات المستقبلية لمستخدمي النظام
- توفير المال و الجهد : كون النظام يعتمد على server مركزي و يتم استخدامه من خلال الشبكة الإنترنت وهذا يوفر الوقت و الجهد في عملية إدارة النظام و دعم المستخدمين فنيا